

POLITICA INTEGRATA

per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza, la responsabilità sociale e la prevenzione della corruzione

Toscana Energia Green eroga servizi energetici, incluse le attività di finanziamento dell'intervento di miglioramento dell'efficienza energetica e l'acquisto dei necessari vettori energetici. Esegue la progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di impianti tecnologici, fotovoltaici e di illuminazione pubblica. Considera le risorse umane e naturali fattori strategici nell'esercizio delle proprie attività e intende contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.

Toscana Energia Green, in coerenza con il Codice Etico ed il Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/01, fonda le proprie scelte operative sui principi di correttezza, professionalità e conformità, per assicurare l'erogazione del servizio secondo i migliori standard qualitativi con il fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e gli altri specifici impegni pertinenti al contesto dell'organizzazione; identifica la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, la protezione dell'ambiente, la qualità dei servizi resi, la responsabilità sociale e la prevenzione della corruzione come obiettivi di primaria importanza e si impegna per il loro perseguimento e miglioramento continuo.

Toscana Energia Green ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che soddisfa i requisiti per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro, la responsabilità sociale e la prevenzione della corruzione attraverso l'identificazione delle responsabilità, dei processi e delle modalità operative.

Il Sistema di Gestione Integrato per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro, la responsabilità sociale e la prevenzione della corruzione è lo strumento per raggiungere gli obiettivi strategici e per attuare la presente Politica Integrata, e costituisce uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e per il miglioramento dei processi.

La Politica Integrata sottolinea l'impegno di Toscana Energia Green per:

1. sviluppare la cultura della qualità, della protezione dell'ambiente, della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale, della prevenzione della corruzione e del miglioramento continuo;
2. gestire tutte le attività nel rispetto degli obblighi di conformità alle prescrizioni legali, alle prescrizioni normative, alle disposizioni aziendali integrative e migliorative, agli accordi contrattuali e agli impegni che possono scaturire dalle esigenze e dalle aspettative delle parti interessate;
3. promuovere l'identificazione di rischi e opportunità, in maniera proattiva, efficace e responsabile in tutti i processi favorendo decisioni coerenti, informate e consapevoli finalizzate al perseguimento sostenibile degli obiettivi aziendali;
4. assicurare la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del personale per una partecipazione attiva e responsabile all'attuazione dei principi ed al raggiungimento degli obiettivi.

Per la qualità dei servizi resi, la protezione dell'ambiente e la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori Toscana Energia Green si impegna a:

5. garantire alle parti interessate la accessibilità e la fruizione dei servizi attraverso strumenti procedurali, gestionali e organizzativi;
6. ottimizzare i processi aziendali e l'uso delle risorse, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e con la massima attenzione all'ambiente;
7. progettare, realizzare, condurre, mantenere e dismettere impianti tecnologici, fotovoltaici e di illuminazione pubblica nel rispetto della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e della protezione dell'ambiente, ed allineandosi alle migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili;
8. condurre e gestire le attività in ottica di prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali;
9. salvaguardare le risorse naturali e perseguirne l'utilizzo sostenibile, prevenire l'inquinamento, perseguire il miglioramento dell'efficienza energetica, il contenimento dei consumi di energia e delle emissioni di gas a effetto serra, assicurare la protezione degli ecosistemi;
10. selezionare e promuovere lo sviluppo dei fornitori esterni in accordo a questa Politica Integrata, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa al fine di creare valore;
11. definire e riesaminare obiettivi e programmi di miglioramento, fornire risorse adeguate al loro perseguimento, effettuare verifiche, ispezioni e audit per valutare le prestazioni, sottoporre a periodico riesame la Politica Integrata per valutarne l'efficacia e adottare le misure conseguenti.

Per la responsabilità sociale, Toscana Energia Green assume i seguenti impegni:

12. *lavoro infantile*: L'azienda non utilizza, né favorisce, il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla legge (15 anni). Inoltre tutti i giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) sono sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed agli orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla legge.
13. *lavoro forzato*: L'azienda non utilizza né favorisce in alcun modo il lavoro forzato.
14. *salute e sicurezza*: L'azienda assicura un ambiente di lavoro sicuro e salubre, adotta misure efficaci per prevenire potenziali incidenti e danni alla salute dei lavoratori in relazione allo svolgimento delle attività lavorative, in conformità alle prescrizioni normative vigenti in Italia.
15. *libertà di associazione*: L'azienda non ostacola la libertà di associazione sindacale dei lavoratori, né i diritti dei lavoratori sindacalisti.
16. *discriminazione*: L'azienda non attua la discriminazione fra i propri lavoratori in base alla loro età, sesso, religione, razza, etc.
17. *pratiche disciplinari*: L'azienda non adotta pratiche disciplinari quali coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.
18. *orario di lavoro*: E' garantito un orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale e, comunque, non superiore alle 48 ore settimanali. Il lavoro straordinario ha di norma carattere di eccezionalità e, comunque, viene richiesto nel rispetto di quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale. Il lavoro straordinario è compensato con quote orarie della retribuzione maggiorate rispetto al normale orario di lavoro.

19. *retribuzione*: La retribuzione è almeno pari a quella relativa del Contratto Collettivo Nazionale e, comunque, tale da garantire uno standard idoneo alle esigenze di base dei lavoratori di una parte di entrate aggiuntive (guadagno) da spendere a propria discrezione. L'azienda non utilizza forme di "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.
20. *sistema di gestione*: L'azienda definisce gli elementi per pianificare, attuare, controllare e migliorare il proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale.

Per la prevenzione della corruzione Toscana Energia Green si impegna a:

21. vietare qualsiasi comportamento che possa configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione da parte dei dipendenti, di collaboratori e di chiunque opera per conto della Società;
22. richiedere il rispetto della conformità alle leggi per la prevenzione della corruzione applicabili;
23. fornire un quadro di riferimento per stabilire, riesaminare e raggiungere gli obiettivi per la prevenzione della corruzione;
24. rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
25. incoraggiare la segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza il timore di ritorsioni;
26. garantire il miglioramento continuo delle attività di prevenzione della corruzione;
27. istituire una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, garantendone la piena autorità e indipendenza;
28. illustrare e divulgare le conseguenze della non conformità alla Politica di prevenzione della corruzione.

Questa Politica Integrata è disponibile alle parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta, in un'ottica di trasparenza e collaborazione.

5 settembre 2018